

**STICHTING STOP LIJNKAPING
(E . A . O N G E K E N D O N R E C H T)**

5 mei 2023

Vereniging COIN
Postbus 777
2800 AT GOUDA

Betr.: onderzoek naar overstappraktijk in de Telecombranche

Geachte mevrouw, heer,

Op 5 december 2022 zijn we een onderzoek (enquête) gestart onder de belangrijkste spelers binnen de Telecombranche (KPN Wholesale, KPN Retail, Tele2, Ziggo).

We hebben bovengenoemde partijen daartoe benaderd met het verzoek ons de huidige praktijk te schetsen van het *-met nummerbehoud-* overstappen naar andere telecomaanbieders. En daarbij tevens verzocht toe te lichten hoe dat bij hen *'procedureel geregeld'* en *'geborgd'* is.

Van geen van bovengenoemde partijen hebben we echter tot op heden ook maar iets vernomen.

Daaruit leiden wij af -en kunnen en mogen wij redelijkerwijs ook afleiden- dat de overstappraktijk procedureel nu nog steeds allesbehalve *'goed'* geregeld is, laat staan geborgd is.

Om die reden stellen wij belang in kennisname van wat hierin de huidige stand van zaken is:

- Derhalve willen we graag van u weten hoe de, naar ons bekend is branche-breed geldende, *overstapregels* momenteel luiden.
- En hoe die werkwijze, het overstapproces, nu in de praktijk daadwerkelijk wordt toegepast, geborgd en gehandhaafd.

We vernemen graag van u: Of het momenteel in de praktijk feitelijk nog steeds mogelijk is om iemands telefoonnummer en lijnverbinding weg te nemen (kapen) zonder dat hij/zij ook maar iets in de gaten heeft? (Met alle risico's van dien voor bijv. e-healthvoorzieningen en persoonsalarmering.) En zo ja, waar zit dan de *'zwakste schakel'*? Wat kunnen we daar eventueel nog aan doen?

Oftewel, wat kunnen we daarin zo mogelijk nog voor elkaar betekenen. Opdat lijnkaping *-`slamming`-* voortaan tot het verleden gaat behoren. We horen en/of lezen het graag.

Met vriendelijke groet,

H.C.M. Swanen