

**STICHTING STOP LIJNKAPING
(E . A . O N G E K E N D O N R E C H T)**

6 april 2023

ACM
Postbus 16326
2500 BH DEN HAAG

Betr.: Woo-verzoek i.v.m. onderzoek naar overstappraktijk in de Telecombranche

Geachte mevrouw, heer,

Op 5 december 2022 zijn we een onderzoek (enquête) gestart onder de belangrijkste spelers binnen de Telecombranche (KPN Wholesale, KPN Retail, Tele2, Ziggo) en ACM.

We hebben bovengenoemde partijen daartoe benaderd met het verzoek ons de huidige praktijk te schetsen van het - *met nummerbehoud* - overstappen naar andere telecomaانبieders. En daarbij tevens verzocht toe te lichten hoe dat bij hen '*procedureel*' geregeld en '*geborgd*' is.

Van geen van bovengenoemde partijen hebben we echter tot op heden ook maar iets vernomen.

Daaruit leiden wij af - kunnen en mogen wij redelijkerwijs ook afleiden - dat de overstappraktijk procedureel nu nog steeds allesbehalve 'goed' geregeld, laat staan geborgd is.

Om die reden stellen wij belang in kennisname van wat op dit moment hierin de stand van zaken is:

- Derhalve willen we graag van u weten hoe de, naar ons bekend is branche breed geldende, *overstapregels* momenteel luiden.
- En hoe u die op een effectieve wijze handhaaft (of meent te gaan handhaven).

We vernemen graag van u of het momenteel in de praktijk nog steeds mogelijk is om iemands (telefoon)abonneenummer en lijnverbinding weg te nemen (te kapen) zonder dat hij/zij ook maar iets in de gaten heeft. (Met alle risico's van dien ten aanzien van e-healthvoorzieningen en persoonsalarmering.)

Waar zit de 'zwakste schakel'? En wat kunnen we daar eventueel nog aan doen?

Oftewel, wat kunnen we daarin zo mogelijk nog voor elkaar betekenen. Opdat lijnkaping - 'slamming' - tot 't verleden gaat behoren. We horen of lezen 't graag.

Met vriendelijke groet,

H.C.M. Swanen