

STICHTING STOP LIJNKAPING
(EN ANDER ONGEKEND ONRECHT)

14 maart 2022

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
t.a.v. mr. drs. M.A.M. Adriaansens, Minister van EZK
Postbus 20401
2500 EK DEN HAAG

Betr.: maatschappelijke uitsluiting van meer dan 2,5 miljoen digibeten

Geachte mevrouw Adriaansens,

De overheid heeft (van hoog tot laag) al vele jaren de mond vol van 'inclusie' en 'zelfredzaamheid'. Dat ieder mens meetelt! En ongeacht leeftijd, scholingsgraad, achtergrond of afkomst etc. als volwaardig lid van de samenleving daaraan moet kunnen deelnemen. Dat er daarbij een belangrijke taak voor de overheid is weggelegd om de benodigde randvoorwaarden hiervoor te scheppen, heeft geen betoeg.

Veel, met name oudere (maar ook nog ontzettend veel jonge) mensen zijn echter niet opgegroeid met, en niet vertrouwd met het gebruik van de, vaak heel erg hightech aandoende en in de praktijk zelden probleemloos werkende, steeds verder oprukkende informatie- en communicatietechnologie (ICT). Velen missen de ervoor vereiste digitale vaardigheden en kunnen dat zichzelf (uitzonderingen daar gelaten) vaak ook niet, of niet meer eigen maken. Zelfs niet met hulp van anderen. Ze worden daardoor steeds meer afhankelijk gemaakt van anderen, uitgesloten van allerlei (publieke) voorzieningen of geraken in een sociaal isolement, door de steeds verdergaande digitalisering van de samenleving.

...

Ter informatie enkele cijfers over de situatie in Nederland

Maar liefst 15% van de mensen in de leeftijd van 15 tot 65 jaar beschikt niet over digitale basisvaardigheden om online data te kunnen uitwisselen en via digitale technieken te communiceren.

In 2019 zeiden 2 miljoen Nederlanders nog nooit internet te hebben gebruikt.

De overheid schat zelf dat er in Nederland 2,5 miljoen 'digibeten' zijn.

bron: "Arbeidsmarktinzicht" d.d. 26-02-2022.

...

Het aantal 'digibeten' is schrikbarend hoog en erg verontrustend. Bovendien hebben we het nu alleen nog maar over de leeftijdscategorie tot 65 jaar. Daarboven is het percentage 'digibeten' voorzienbaar vele malen hoger.

Als alleenstaande oudere zonder sociaal netwerk, sta je er - vooral als de kinderen over de hele wereld zijn uitgevlogen - vaak helemaal alleen voor. Je financiële- en bankzaken delen met een relatief onbekende buurman is, om begrijpelijke redenen, voor velen een brug te ver. En vaak ook niet geheel zonder risico.

Om nog maar te zwijgen over de vele cyberbedreigingen die steeds op de loer liggen. (Een seconde van onoplettendheid kan ertoe leiden dat de bankrekening van een oudere wordt leeggeplunderd.)

Van een "inclusieve samenleving" en "zelfredzaamheid" zal in de praktijk veelal geen sprake zijn. Al helemaal niet als analoge middelen en wegen om direct persoonlijk contact te leggen met (ook overheids-)organisaties en instanties versneld, vaak veel te vroeg worden uitgefaseerd, afgesneden, afgesloten of afgeschaft. (Denk daarbij bijv. aan sluiting van bankfilialen, postkantoren en overheidsloketten, ook in veel grotere dorpen. Toegangscontrole bij openbare gelegenheden en evenementen met CoronaCheck-app en QR-codes. Of überhaupt de mogelijkheid óm zich te laten vaccineren!!)

De hierboven geschetste ontwikkeling is uitermate zorgwekkend.

Wij zetten ons ervoor in dat analoge middelen en persoonlijke manieren van communiceren, in ieder geval zolang als dat nodig is, (náást de digitale) in stand gehouden worden. We maken ons sterk voor, en streven naar een echt inclusieve, zelfredzame samenleving. En nemen geen genoegen met slechts holle, betekenisloze woorden. We rekenen op uw steun.

We zullen de voren geschetste ontwikkelingen van steeds verdergaande digitalisering van de samenleving kritisch volgen, evt. monitoren en zo nodig enigszins afremmen (of, doch slechts als ultimum remedium, een halt toeroepen) én ons ervoor inzetten dat niemand categorisch wordt uitgesloten. We vragen u ons daarin de helpende hand toe te steken.

De grote vraag die ons in dat verband nu bezig houdt is: Hoe gaat u ons helpen?

Welke concrete acties heeft u zelf al ondernomen (volgens de SMART-methode d.w.z. : specifiek, meetbaar, bereikbaar, realistisch en in de tijd geplaatst) om de **structurele maatschappelijke uitsluiting** van meer dan **2,5 miljoen Nederlanders** te voorkomen? Terug te dringen? Of tegen te gaan?

En wat was het effect daarvan? Heeft u daarmee überhaupt enig positief effect of resultaat bereikt? Hoe heeft u dat effect of resultaat gemeten? En wat waren daarvan de uitkomsten en conclusies? Oftewel wat heeft u zelf concreet daarmee bereikt of bewerkstelligt?

Wij vernemen graag van u en horen (of lezen) graag van u hoe u ons gaat helpen onze (o.i. gezamenlijke) missie te volbrengen.

Met vriendelijke groet,

H.C.M. Swanen