

Vragen divers

Onderwerp: Maatschappelijke uitsluiting digibeten.

Gesteld door:	VL / M. Maas
Datum:	27 maart 2022
Portefeuillehouder:	Mieke Theus
Teammanager:	Karin Keulers / G. van Dalen/ Yesim Celimli
Deadline:	27 april 2022

Vraag:

Er is een brief binnen gekomen met als onderwerp "maatschappelijke uitsluiting van meer dan 2,5 miljoen digibeten".

1. Graag ontvangen wij de reactie van het college op deze brief!
2. Kunt u aangeven welke concrete acties zijn ondernomen? (volgens de SMART-methode specifiek, meetbaar, bereikbaar, realistisch en in de tijd geplaatst)

Antwoord:

Deze problematiek is een maatschappelijk erkend probleem, dat ook vanuit het Rijk de volle aandacht heeft. Lokaal werkt de gemeente Valkenswaard al enkele jaren samen met de gemeente Cranendonck, Cordaad Welzijn, De Bibliotheek Kempen, Stichting Lezen & Schrijven en het Stercollege aan de aanpak van laaggeletterdheid onder de naam "Het Digitaalhuis". Hierbij worden volwassenen ondersteund bij hun basisvaardigheden (lees: lezen, schrijven, spreken, rekenen én digitale vaardigheden). Met deze aanpak willen we laaggeletterdheid aanpakken en voorkomen, om ervoor te zorgen dat iedereen mee kan doen.

Het Digitaalhuis is een laagdrempelige, herkenbare openbare plek, toegankelijk voor iedereen die onder meer met digivaardigheden aan de slag wil. Het DigiTaalhuis maakt onderdeel uit van het regionale netwerk om basisvaardigheden, o.a. digitale vaardigheden van inwoners te verbeteren en heeft vooral een lokale functie, dicht bij de doelgroep. Er wordt ingezet op 2 manieren, de eerste is het verbeteren de basisvaardigheden zodat deelnemers meer zelfredzaam worden, de 2^e manier is hulp bij specifieke vragen voor iedereen die dat nodig heeft.

Zo is er een aanbod van activiteiten waaraan inwoners kunnen deelnemen om hun vaardigheden te verbeteren zoals digitaal maatjes, Klik & Tik cursussen, het DigiCafé, en computerles. Dit is in de vorm van 1 op 1 begeleiding of juist groepsbijeenkomsten, welke vorm dit heeft is afhankelijk van de leervraag en wat passend is bij deze persoon.

Naast het verbeteren van de basisvaardigheden is er ook allerlei hulp om de specifieke vragen van inwoners te beantwoorden en ze te helpen.

Zo is vorig jaar het IDO gestart (informatie punt digitale overheid). Inwoners kunnen hiervoor bij de bibliotheek terecht met allerlei vragen rondom de digitale overheid, zo is er bijvoorbeeld volop begeleiding geweest met het installeren van de corona check app en het aanvragen van papieren bewijzen. Daarnaast vindt iedere week een formulieren café plaats, waar geholpen wordt met het invullen van (veelal digitale) formulieren. Mocht er meer verdieping nodig zijn dan wordt er een thuisadministratie 'maatje' gekoppeld en is er terugkerende 1 op 1 begeleiding.

Ondanks dat het IDO een nieuw initiatief is hebben al veel inwoners de weg hier naartoe weten te vinden, met een verscheidenheid aan vragen en een groot aantal vragen rond de corona checkapp

en het toegangsbewijs. Daarnaast zijn er veel aanmeldingen voor de Klik & Tik Cursus en lopen er op het moment meerdere cursussen tegelijkertijd om aan deze vraag te kunnen voldoen. De resultaten worden door o.a. het DigiTaalhuis, de bibliotheek en Cordaad welzijn gemonitord, door o.a. het ophalen van ervaringen, aantallen en type cursussen, zodat ook ingespeeld kan worden op de verschillende vragen die bij de inwoners spelen op dit gebied.